

Appingedam, dinsdag 11 juni 2024

## Veel gestelde vragen laptops

Onderstaande vragen worden ons regelmatig gesteld over laptops in de klas.

### Vragen

<a href="#">Ben ik verplicht om gebruik te maken van het aanbod van school?</a> .....	2
<a href="#">Waar vind ik bestelinformatie voor een laptop bij Rent Company?</a> .....	2
<a href="#">Ik wil zelf een laptop kopen. Waar moet deze aan voldoen?</a> .....	2
<a href="#">Ik wil een Apple kopen, kan dat?</a> .....	2
<a href="#">Ik heb al een laptop. Kan onze zoon/dochter die gebruiken?</a> .....	2
<a href="#">Ik heb al een Chromebook/Tablet/iPad. Kan onze zoon/dochter die gebruiken?</a> .....	3
<a href="#">Ik heb geen geld om een laptop aan te schaffen of te huren.</a> .....	3
<a href="#">Wie beheert de laptop?</a> .....	3
<a href="#">Installeert de school ook software op de laptop?</a> .....	3
<a href="#">Welke software levert de school?</a> .....	3
<a href="#">Waarom geldt de stimuleringsbijdrage van Stichting VO Eemsdelta alleen voor bij Rentcompany aangeschafte laptops?</a> .....	3
<a href="#">Is de wifi wel toereikend?</a> .....	3
<a href="#">Wat doet de school tegen afleiding door andere programma's op de laptop?</a> .....	4
<a href="#">Wat gebeurt er met de boeken?</a> .....	4
<a href="#">Wordt de boekentas ook lichter?</a> .....	4
<a href="#">Wanneer worden de laptops geleverd?</a> .....	4
<a href="#">Als mijn zoon/dochter een probleem met de laptop heeft, bij wie kan hij/zij terecht?</a> .....	4
<a href="#">Ik heb nog geen antwoord op al mijn vragen. Bij wie kan ik terecht?</a> .....	4

## Antwoorden

### Ben ik verplicht om gebruik te maken van het aanbod van school?

Nee, het kan zijn dat je al een goede laptop hebt. Of dat je zelf een laptop wil aanschaffen.

### Waar vind ik bestelinformatie voor een laptop bij Rent Company?

Voor geheel VO Eemsdelta is het adres van de webshop: <https://easy4u.nl/nl/info/?code=5KXRWF8>

Tijdens het bestellen moet u invullen op welke locatie uw zoon/dochter onderwijs volgt: Rutger Kopland VO Eemdelta of Campus VO Eemsdelta.

### Ik wil zelf een laptop kopen. Waar moet deze aan voldoen?

- Processor: minimaal een Intel N100 processor of vergelijkbaar.
- Geheugen minimaal 8GB
- 128 GB SSD. Afgeraden wordt eMMC geheugen te gebruiken. Hybride schijven worden afgeraden omdat deze draaiende onderdelen bevatten.
- Beeldscherm minimaal 11,6". Touchscreen is handig maar niet vereist.
- Volwaardig toetsenbord
- De laptop moet geschikt zijn voor Windows 10 of 11 pro of education, Mac OSX mag ook. De besturingssystemen IOS, Android, ChromeOS, of Linux-varianten worden afgeraden, evenals de Windows S-modus (dit is een soort light-versie van Windows).
- Als u een nieuwe laptop koopt, informeer dan voor welke Windowsversie deze is gemaakt. Als de laptop is ontworpen voor de S-modus, dan kan dat mogelijk ertoe leiden dat de pro-versie van Windows 10 er minder goed op draait (dat wil zeggen een tragere laptop).
- **BELANGRIJK:** Een goede Wifi-adaptor die ook **802.11ax** (5GHz en 2.4 GHz) ondersteunt. Een laptop die alleen de (oudere) 802.11ac-standaard ondersteunt is op dit moment weliswaar voldoende, maar zal eerder aan vervanging toe zijn.
- voldoende USB-aansluitingen (waaronder ook USB-c).
- De accu moet een lesdag meegaan (7 uur).
- Stevige behuizing en dito etui.

### Ik wil een Apple kopen, kan dat?

Als het een Macbook is wel. In verreweg de meeste gevallen zijn de gehanteerde educatieve toepassingen compatibel met OS-X. Eventueel moet u wel voor sommige toepassingen verloopkabels/adapters aanschaffen. Verder moet u er rekening mee houden dat onze helpdesk beperkte kennis heeft van Applesystemen en dus op sommige vragen het antwoord schuldig zal moeten blijven. Onder andere om die reden is dit niet iets wat de school stimuleert, maar evenmin tegenhoudt. We raden wel sterk af om een iPad te kopen omdat de beschikbare software sterk afwijkt van wat in de klas gangbaar is.

### Ik heb al een laptop. Kan onze zoon/dochter die gebruiken?

Mits de laptop niet te oud is en vergelijkbare systeemspecificaties heeft als de aangeboden laptops kan dat. Neem in geval van twijfel contact op met de afdeling ICT. Let er wel op dat de accu voldoende capaciteit heeft om een lesdag mee te gaan.

### Ik heb al een Chromebook/Tablet/iPad. Kan onze zoon/dochter die gebruiken?

Ipads hebben enkele nadelen in verband met tekstverwerkingsprogramma's en samenwerken. Daarom raden wij sterk af om zo'n apparaat nieuw te kopen voor dit doel. Maar als u al zoiets in huis heeft kan het een overweging zijn om het eerst hiermee te proberen en niet direct 'kapitaalvernietiging' te plegen. Een goed toetsenbord is wel een 'must'. Neem in geval van twijfel contact op met onze afdeling ICT.

### Ik heb geen geld om een laptop aan te schaffen of te huren.

Neemt u contact op met de teamleider. Die kan samen met u naar een oplossing zoeken. Als uw kind onderwijs gaat volgen in Siddeburen op VO Eemsdelta Rutger Kopland is dat mevr. A. de Jong (a.dejong@eemsdeltacollege.nl)

Komt uw kind op Campus VO Eemsdelta te Appingedam, dan kunt u contact opnemen met: mevr. L. Hoogenboom teamleider ([l.hoogenboom@eemsdeltacollege.nl](mailto:l.hoogenboom@eemsdeltacollege.nl)) voor de vmbo basis- en kaderklassen, dhr B. Stegeman ([b.stegeman@eemsdeltacollege.nl](mailto:b.stegeman@eemsdeltacollege.nl)) voor de TL-klassen, mevr M. Mertens ([m.mertens@eemsdeltacollege.nl](mailto:m.mertens@eemsdeltacollege.nl)) voor de havo/vwo-klassen 1 t/m 3, of dhr. P. Kamminga ([p.kamminga@eemsdeltacollege.nl](mailto:p.kamminga@eemsdeltacollege.nl)) voor havo en vwo klas 4 t/m 6.

### Wie beheert de laptop?

De laptop is van de leerling; deze heeft zelf beheersrechten en kan zelf software installeren en ook verwijderen. De school installeert geen beheersprofiel of andere zaken. Op verzoek van leerling of ouder kan de afdeling ICT een laptop opnieuw installeren zodat deze weer in beginstaat is.

### Installeert de school ook software op de laptop?

Nee, maar de school stelt wel software beschikbaar. De laptops die via Rent Company worden aangeschaft worden gebruiksklaar geleverd. De leerlingen nemen onder begeleiding de laptops in gebruik, door onder andere zelf de benodigde software te installeren (Microsoft Office, Teams, antivirus, eventueel Coach, etc.). Voor installatie van deze software hebben we handleidingen beschikbaar.

### Welke software levert de school?

De school levert Office 365, inclusief installatie van het Office basispakket op 5 verschillende apparaten. Daarnaast kunt u via SLIM.nl tegen gereduceerde prijs software en toebehoren kopen.

### Waarom geldt de stimuleringsbijdrage van Stichting VO Eemsdelta alleen voor bij Rentcompany aangeschafte laptops?

De stimuleringsbijdrage is bedoeld als tegemoetkoming in de kosten van het Easy4U-pakket (verzekering, extra garantie, etc.). Op die manier is de school ervan verzekerd dat de leerlingen altijd de beschikking hebben over een apparaat. Hierdoor is de continuïteit van het onderwijsleerproces gewaarborgd. Daar heeft de school baat bij. Daarnaast vindt de school het wenselijk dat de variëteit aan typen en modellen niet te groot is.

### Is de wifi wel toereikend?

De school investeert continu in verbetering van het wifi-netwerk en goede internettoegang.

### Wat doet de school tegen afleiding door andere programma's op de laptop?

Enkele applicaties zoals Netflix hebben we geblokkeerd via de wifi, ook om capaciteitsproblemen te voorkomen. Afleiding door bijvoorbeeld WhatsApp is natuurlijk mogelijk net als dat leerlingen nu uit het raam kunnen staren of zoals we vroeger briefjes naar elkaar schreven. Met laptops zijn er juist ook meer mogelijkheden om te voorkomen dat leerlingen zich onttrekken aan de les. Een voorbeeld hiervan is Quizlet waarbij de hele klas gedwongen is een antwoord te geven op vragen van de docent waarbij dat nu nog met beurten aan enkele leerlingen wordt gedaan.

### Wat gebeurt er met de boeken?

We houden de boeken ook. Dit heet *Blended Learning*. Onderzoek wijst uit dat dat tot de beste leerresultaten leidt. Zo kan er ook een voordeel zitten in het werken met een tekstboek en een werkboek naast elkaar in plaats van te switchen tussen twee verschillende schermen.

### Wordt de boekentas ook lichter?

Boeken en een laptop en toch in veel gevallen heb je dan per dag een lichtere schooltas. Ten eerste omdat je bij sommige vakken bijvoorbeeld volledig digitaal werkt en dan je boeken, als je dat wilt, in overleg met de docent, misschien wel minder nodig hebt. Vast niet elke les. Maar wel handig erbij kan hebben als je iets moet leren of veel moet lezen.

### Wanneer worden de laptops geleverd?

Als u uw laptop vóór 31 juli 2024 bij Rent Company bestelt, dan wordt deze op 3 september op school aan uw zoon/dochter uitgeleverd. Samen met de mentor wordt de laptop tijdens een speciale les in gebruik genomen. Laptops die later besteld worden, worden mogelijk later op school afgeleverd.

### Als mijn zoon/dochter een probleem met de laptop heeft, bij wie kan hij/zij terecht?

Onze afdeling ICT helpt hem/haar graag verder. Voor laptops die bij Rent Company aangeschaft zijn geldt dat ze indien nodig opgestuurd worden en dat er dan een leenlaptop beschikbaar is. Bij apparaten die elders zijn aangeschaft zal de service wat beperkter zijn. Onze helpdesk is bereikbaar via het e-mailadres [helpdesk@eemsdeltacollege.nl](mailto:helpdesk@eemsdeltacollege.nl). Uw zoon/dochter kan ook altijd even langskomen.

### Ik heb nog geen antwoord op al mijn vragen. Bij wie kan ik terecht?

Heeft u vragen over het aanbod van Rent Company dan kunt u het beste daarmee contact opnemen met de klantenservice: 085 0036150 of [help@rentcompany.nl](mailto:help@rentcompany.nl).

Vragen over het gebruik van laptops in het onderwijs kunt u stellen aan dhr. G. Dekkinga, ICT-coördinator, [g.dekkinga@eemsdeltacollege.nl](mailto:g.dekkinga@eemsdeltacollege.nl). Voor alle overige vragen kunt u terecht bij:

- **Rutger Kopland VO Eemsdelta:**  
Mevr. A. de Jong ([a.dejong@eemsdeltacollege.nl](mailto:a.dejong@eemsdeltacollege.nl)): Rutger Kopland VO Eemsdelta
- **Campus VO Eemsdelta:**  
Dhr. P. Kamminga ([p.kamminga@eemsdeltacollege.nl](mailto:p.kamminga@eemsdeltacollege.nl)): havo en vwo bovenbouw (klas 4-6)  
Mevr. M. Mertens ([m.mertens@eemsdeltacollege.nl](mailto:m.mertens@eemsdeltacollege.nl)) havo/vwo klassen 1 t/m 3.  
Mevr L. Hoogenboom ([l.hoogenboom@eemsdeltacollege.nl](mailto:l.hoogenboom@eemsdeltacollege.nl)) voor de vmbo-klassen basis en kader  
Dhr. B. Stegeman ([b.stegeman@eemsdeltacollege.nl](mailto:b.stegeman@eemsdeltacollege.nl)) voor de vmbo-klassen theoretische leerweg.